

# La place de l'accueil dans une institution pluridisciplinaire (# 4)

## → OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de délimiter la fonction d'accueil
- Savoir créer les conditions d'accueil
- Apprendre comment accueillir la parole et adapter l'accompagnement des personnes
- Savoir organiser l'accueil dans son rapport institutionnel en donnant un statut spécifique à la demande et à la parole du sujet

## → CONTENU

### **Accueillir des patient·es : une mission globale**

- De quels patient·es parlons-nous? Quel accueil leur est adapté? Pour quelles formes de soins?
- L'accueil physique/téléphonique des patient·es victimes de torture
- La gestion administrative de l'accueil
- Admission et orientation: lien entre les partenaires
- Interface tournante entre les patient·es, les intervenant·es, les interprètes

### **L'importance et la place de l'accueil dans l'institution : en tant que point d'entrée et carrefour incontournable dans le dispositif du soin**

- En quoi l'accueil participe aux soins?
- Les entretiens d'accueil : le premier lien avec l'institution
- Recevoir un·e patient·e : une fonction différente de celle du psychologue
- La posture de l'accueillant: écoute bienveillante mais distanciée, savoir contenir, border et recadrer ; l'importance du secret
- Favoriser le transfert et le lien de confiance
- L'espace clinique : la réunion de synthèse, la supervision et le travail pluridisciplinaire

### **L'accueil : une mission sans cesse repensée**

#### **DATE**

→ 14 juin 2024

#### **PUBLIC SPÉCIFIQUE VISÉ**

Toute personne accompagnant des personnes exilées

#### **INTERVENANT·ES**

- Un·e responsable de l'accueil
- Un·e psychologue clinicien·ne

#### **PRÉREQUIS**

Aucun

#### **ÉVALUATION**

Questionnaire visant à mesurer vos connaissances et votre progression

#### **TARIFS**

voir p.9